

Instructions pour l'expérience digitale

PECB



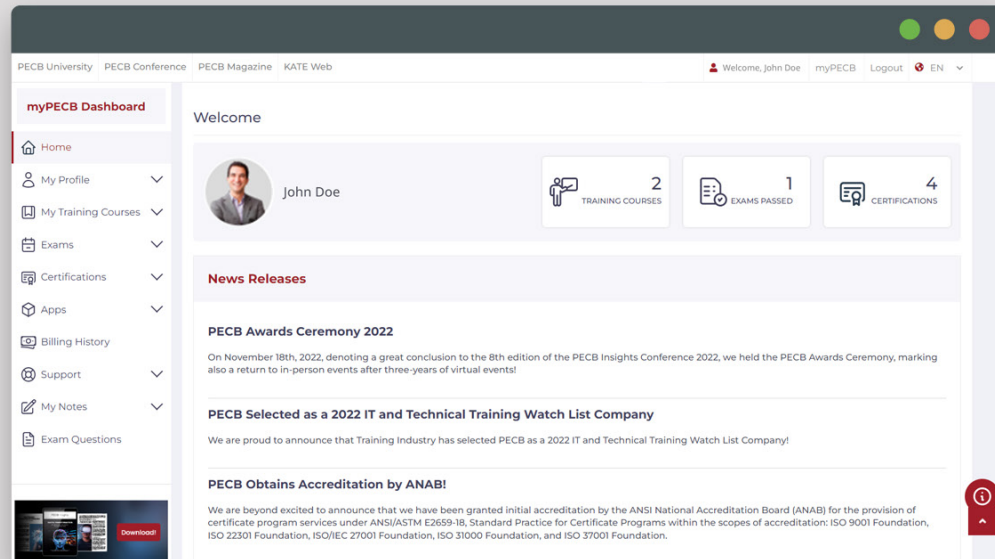
Cher participant,

Notre plateforme numérique se compose de plusieurs applications conçues pour répondre à vos besoins lorsque vous prenez part à nos formations, à nos examens et à notre processus de certification.

Tout au long du processus, et à travers le **tableau de bord myPECB**, vous pourrez trouver tous les détails nécessaires à la préparation de votre examen de certification. Plus tard, vous pourrez postuler pour un certificat.

Chaque participant à la formation PECB dispose d'un tableau de bord. Pour accéder au vôtre, rendez-vous sur <https://pecb.com/fr/login>, et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe PECB.

Pour faciliter la compréhension du processus, nous avons fourni une liste d'actions, classées par ordre chronologique, que vous êtes censé accomplir. Cette feuille de route comprend des étapes telles que la réussite de la formation, la programmation de l'examen, la demande de certificat, etc.



1

Accéder aux supports de formation via KATE

KATE est l'application que vous pouvez utiliser pour accéder aux supports de formation sous forme numérique. Elle est disponible sur [ordinateur](#) et en tant que solution web. Pour commencer à utiliser la version web de KATE, cliquez [ici](#).

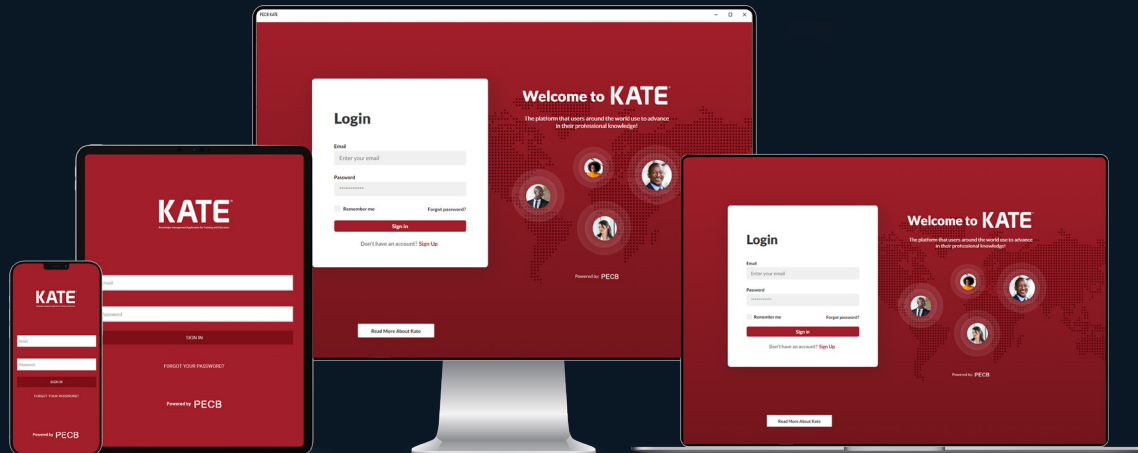
Une fois l'accès accordé, le système PECB enverra un message à l'adresse e-mail associée à votre compte PECB, vous informant que les supports de formation vous ont été envoyés via KATE. Vous pouvez accéder aux supports de formation via KATE en vous connectant à l'aide de vos données d'identification PECB.

Remarque : KATE **n'est pas** l'application que vous utiliserez pour passer l'examen de certification en ligne. L'application que vous utiliserez pour passer l'examen en ligne s'appelle **PECB Exams**.

 **ACCÉDER À KATE EN LIGNE**



Scannez ce code QR pour visiter la plateforme Web KATE



1

2

Envoyer l'évaluation de la formation

Lorsque le partenaire de formation aura terminé la formation, vous recevrez un e-mail de notre système vous demandant d'évaluer la formation.

Pour ce faire, allez sur votre **tableau de bord myPECB** et utilisez la section **Mes formations** pour envoyer votre **formulaire d'évaluation de la formation**, puis téléchargez votre **attestation d'achèvement de formation**.

Remarque : L'attestation d'achèvement de formation n'est délivrée que pour les événements de formation créés par le partenaire/distributeur. En revanche, elle n'est pas délivrée pour les formations en auto-apprentissage.

In this tab, you will find the details of the completed training courses, as well as the one(s) you are currently in. Upon completion of the training course, you will be kindly asked to share your training evaluation. You can submit your evaluation by clicking the Training Evaluation link. After submitting the training evaluation form, an Attendance Records will become available for you to download.

Furthermore, in order for us to continuously improve our training and our training material, we would also kindly ask for your feedback, suggestions or any complaint(s) regarding the training session(s), and you can do this by clicking on the following button:

[Training Feedback](#)

ISO 9001 Lead Implementer

ISO 14001 Foundation

Company Name	PECB
Start Date	2018-11-08
End Date	2018-11-09
Application Date	2018-11-08
Training Evaluation	Evaluated
Download ACC	Download ACC
Coupon Code	93186021
View All	View

1

2

3

Programmation d'un examen en ligne

Le dernier jour de la formation (ou plus tôt), tous les participants recevront un code coupon nécessaire à la programmation de l'examen.

Une fois le code coupon envoyé par e-mail, vous pouvez programmer votre examen de certification en ligne. Pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de programmer votre examen en ligne, veuillez cliquer [ici](#) ou scanner le code QR.

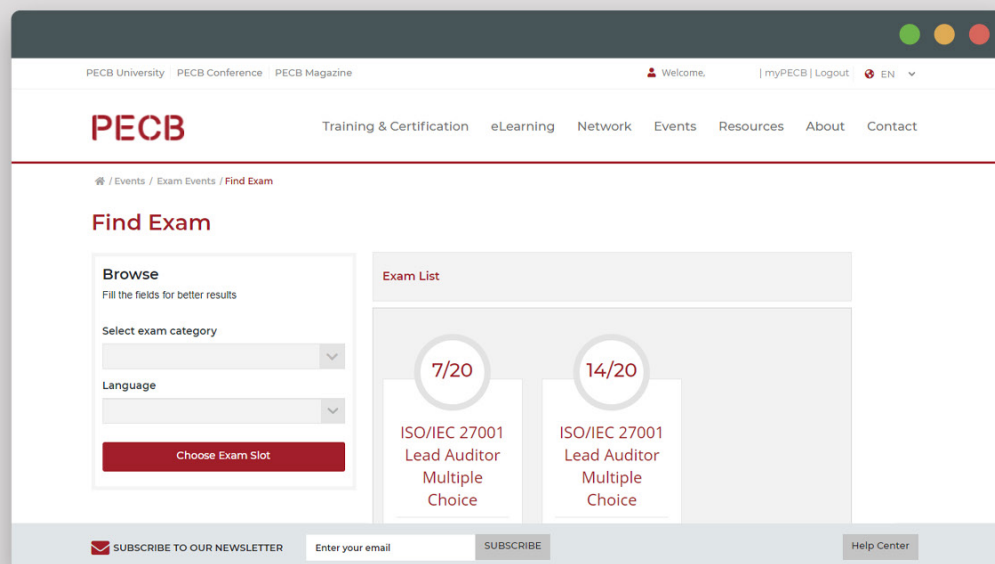
Remarque : Si vous optez pour un examen sur papier, vous devrez attendre les instructions de l'organisateur de la formation.



Planifier l'examen



Scannez ce code QR pour savoir comment programmer votre examen en ligne.



1

2

3

4

Se préparer à l'examen

Après avoir programmé l'examen, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant des détails importants sur votre session d'examen, y compris le lien que vous pouvez utiliser pour télécharger l'application utilisée pour passer l'examen de certification en ligne, PECB Exams.

Pour vous préparer à l'examen et éviter tout problème technique, nous vous recommandons vivement de lire les [exigences techniques](#) de PECB Exams et le guide de l'utilisateur avant le jour de l'examen. Nous vous recommandons également d'utiliser un ordinateur qui n'est pas sujet à des défaillances techniques.

Pour connaître les détails importants concernant votre examen de certification, vous pouvez consulter la [liste des examens PECB](#). Des détails tels que la langue, la durée, le type, le manuel du candidat, et bien d'autres encore, peuvent être trouvés dans la liste susmentionnée.

Remarque : Les instructions sont valables pour les personnes qui souhaitent passer l'examen en ligne. Si vous passez un **examen sur papier**, veuillez contacter le partenaire qui offre la formation pour plus d'informations.



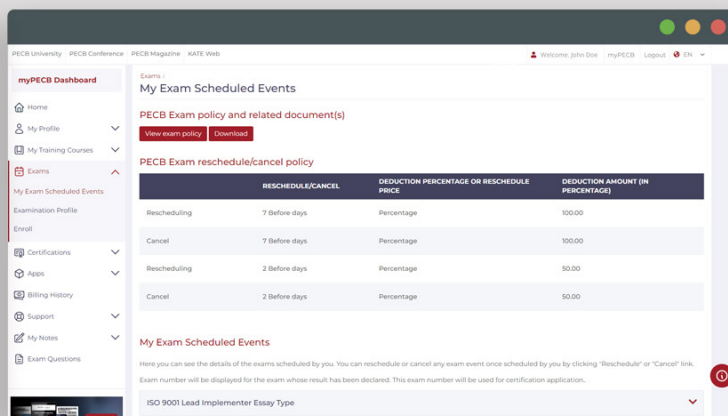
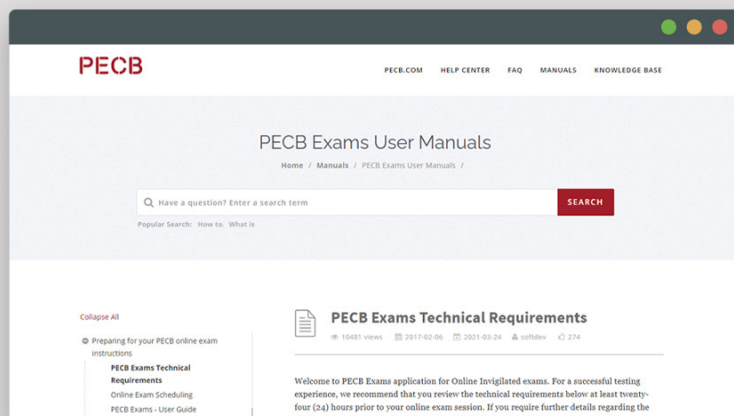
Scannez ce code QR pour lire les exigences techniques



Scannez ce code QR pour lire le guide d'utilisateur



Scannez ce code QR pour voir la liste des examens PECB



1

2

3

4

5

Télécharger l'application PECB Exams et passer l'examen PECB

Veillez à télécharger l'application PECB Exams au moins un jour avant l'examen pour vous assurer que tout fonctionne bien. PECB Exams est disponible sous Windows 10 et 11.

Assurez-vous d'être disponible au moins 30 minutes avant le début de l'examen. Ouvrez **l'application PECB Exams** et connectez-vous avec vos identifiants du compte PECB pour commencer votre examen de certification en ligne.

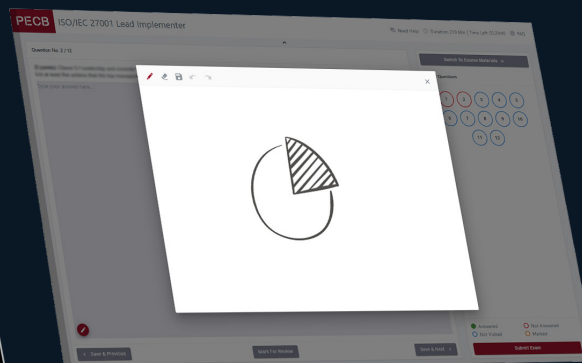
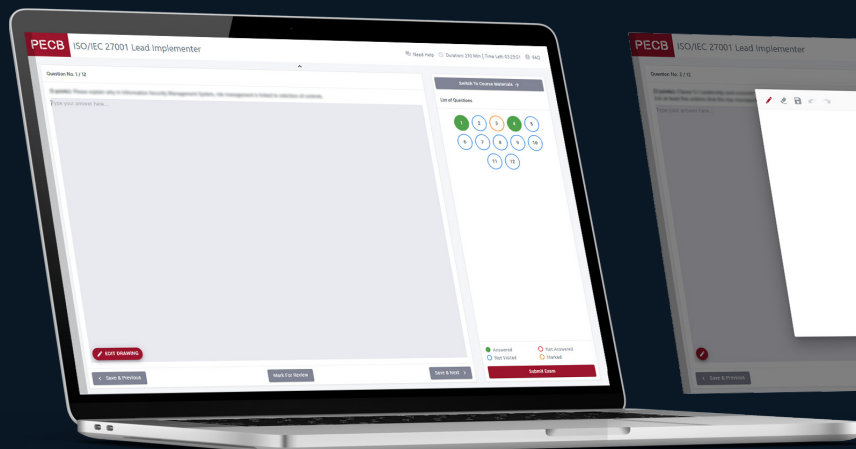
Remarque : Avant le début de l'examen, un surveillant d'examen en ligne entrera en contact avec vous.



**TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION
PECB EXAMS**



Scannez ce code QR pour
télécharger l'application
PECB Exams.



1

2

3

4

5

6

Demander le certificat

Après l'e-mail vous informant que vous avez réussi l'examen, vous pourrez alors demander votre certificat PECB. Le formulaire de demande est disponible dans votre **tableau de bord myPECB**. Pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'envoyer la demande, veuillez cliquer [ici](#) ou scanner le code QR sur le côté droit.

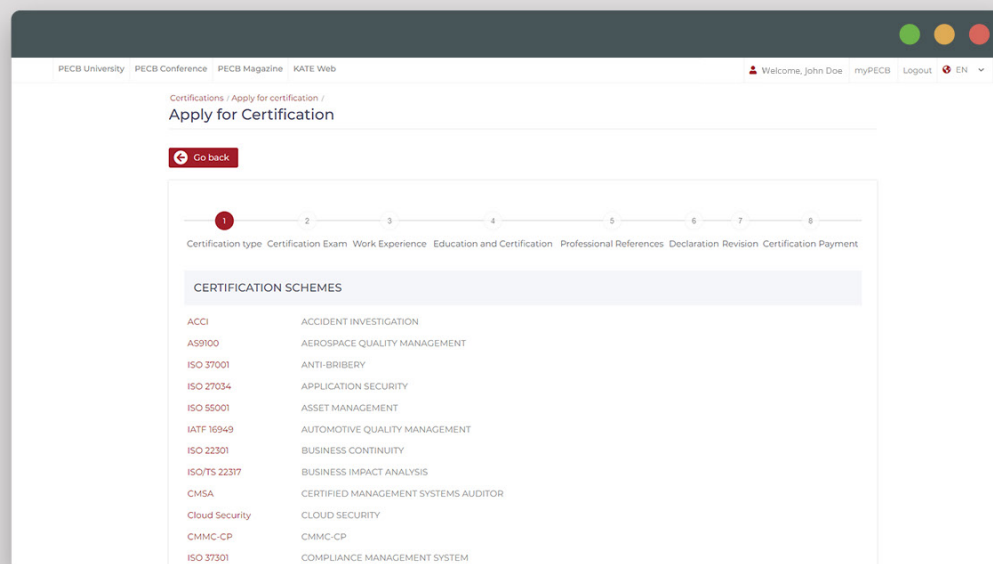
Enfin, étant donné que notre système utilise l'e-mail comme principal moyen de communication, nous vous demandons de bien vouloir marquer nos emails comme sûrs au cas où vous recevriez l'un de nos emails du système dans votre boîte de spam/junk. Il est important de ne manquer aucune information que notre système envoie à l'adresse e-mail associée à votre compte PECB.

Remarque : Si vos résultats d'examen sont négatifs, vous recevrez une explication sur les points à améliorer. Vous pourrez le reprendre une fois et gratuitement dans les 12 mois suivant la de l'examen initial. Pour reprendre l'examen, veuillez contacter le responsable de l'organisme de formation ou le fournisseur de l'examen.

Remarque : Afin d'éliminer tout risque d'impartialité, conformément à la norme ISO/IEC 17024, les formateurs et les organisateurs de formations ne sont pas impliqués dans les processus d'examen et de certification.



Scannez ce code QR pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'envoyer la demande.



Téléchargez votre certificat, réclamez et partagez votre badge numérique

8

Si votre certificat a été validé, vous pouvez le télécharger au format PDF à partir de l'onglet **Mes certifications** sous l'onglet **Certifications** de votre tableau de bord myPECB.

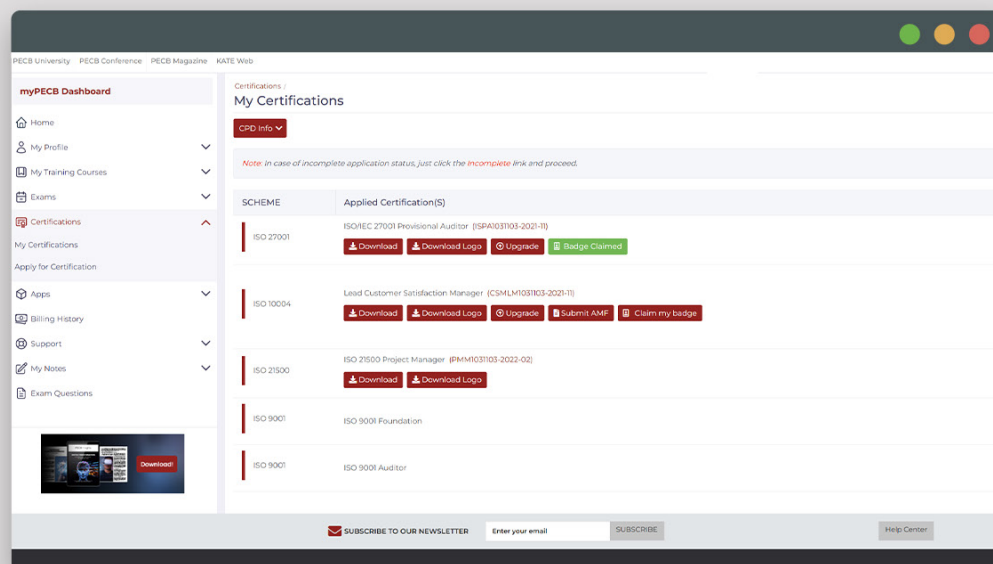
Chaque certificat PECB valide comporte un lien vers le badge numérique correspondant. En cliquant sur le lien, vous serez redirigé vers le site Web de Credly. Une fois redirigé vers le site de Credly, vous serez peut-être invité à vous connecter ou à vous enregistrer. Si vous n'êtes pas inscrit, vous devrez cliquer sur **Créer un compte**. Pour réclamer votre badge, veuillez cliquer sur le bouton **Réclamer mon badge** sous l'onglet **Mes certifications**.

Si vous avez déjà eu à réclamer un badge et que l'acceptation automatique est activée dans Credly, le badge sera automatiquement accepté et affiché sur votre profil Credly.

Sur le site de Credly, vous verrez une option pour **Accepter le badge**. Votre badge affiche désormais une option **Partager**, laquelle vous aide à le partager sur plusieurs plateformes, notamment que LinkedIn, Twitter, Facebook, Email, URL, etc.



Scannez ce code QR pour en savoir plus sur les badges numériques de PECB.



Si vous avez besoin d'aide et d'informations complémentaires, veuillez sélectionner l'une des options ci-dessous :

- Consultez la FAQ figurant sur la page suivante
- Consultez notre Centre d'aide qui contient plus de questions et réponses, de manuels et d'instructions.
- Envoyez un ticket de service via help.pecb.com
- Discutez en direct avec notre équipe de service clientèle



*Scanner ce code QR pour
envoyer un ticket de service*



1. Quel est le nom d'utilisateur de mon compte KATE ?

Veuillez utiliser l'adresse e-mail associée à votre compte PECB comme nom d'utilisateur pour vous connecter à KATE.

2. Puis-je accéder aux notes de formation que j'ai sauvegardées dans KATE pendant l'examen de certification en ligne ?

Si l'examen de certification en ligne que vous prévoyez de passer est un examen à livre ouvert, les notes que vous avez stockées en utilisant KATE seront également disponibles pour vous pendant la session d'examen en ligne. Pour savoir si votre examen est ouvert ou fermé, cliquez [ici](#) ou scannez le code QR.



3. Où puis-je télécharger l'attestation d'achèvement formation ?

Vous pouvez envoyer votre formulaire d'évaluation de la formation et télécharger l'**attestation d'achèvement de formation** dans la section **Mes formations** du **tableau de bord myPECB**.

4. Que puis-je faire avec le code coupon et quand vais-je le recevoir ?

Étant donné que la programmation d'un examen PECB en ligne et l'envoi d'une demande de certificat PECB sont payantes, les organisateurs de la formation fourniront aux participants des codes coupon. Les participants reçoivent des codes coupon lors de la dernière journée de formation.

S'il s'agit d'un examen sur papier, le code est valable pour :

- Demander la certification après la réussite à l'examen

S'il s'agit d'un examen en ligne, le code est valable pour :

- Programmer une première session d'examen en ligne
- Programmer la reprise de l'examen en ligne (en cas d'échec)
- Être dispenser des frais de demande de certificat.

Le code coupon est lié à un compte PECB et à une formation spécifique. Le code coupon ne peut pas être utilisé par un autre compte PECB, ni pour une autre formation PECB.

5. Quelles sont les règles à respecter lors d'un examen PECB en ligne ?

Veuillez consulter la politique d'examen en ligne avant le jour de l'examen pour connaître les règles et les exigences auxquelles les candidats à l'examen en ligne doivent se conformer. Vous trouverez cette politique dans la section **Examens programmés** du **tableau de bord myPECB**.

6. Quand recevrai-je les résultats de l'examen ?

- Pour les examens de type dissertation, les résultats seront communiqués par e-mail dans les trois à huit semaines suivant la date de l'examen.
- Pour les examens à choix multiple et sur papier, les résultats seront communiqués par e-mail dans les deux à quatre semaines.
- Pour les examens en ligne et à choix multiple, les résultats seront communiqués instantanément.

Les seuls résultats possibles sont « Réussite » ou « Échec » ; aucune note ne sera incluse.

7. J'ai réussi l'examen, quelle est la prochaine étape ?

Tous les participants qui réussissent leur examen de certification sont autorisés à demander les certifications PECB pour lesquelles ils ont été évalués. Des exigences spécifiques à la fois éducationnelles et professionnelles peuvent être nécessaires pour pouvoir être certifié PECB.

Les candidats devront remplir le formulaire de demande de certification en ligne (voir le manuel en ligne à partir de ce [lien](#)) en indiquant les coordonnées des références qui seront contactées pour valider l'expérience professionnelle du candidat.



Pour toute question concernant les processus de formation, d'examen et de certification ou pour toute question relative à l'utilisation des applications PECB, veuillez contacter notre service clientèle à travers notre système de tickets.

Pour créer un ticket de support, veuillez vous rendre dans notre [Centre d'aide](#), puis cliquez sur l'option Déposer un ticket de service.



Nous vous remercions pour votre attention

PECB
BEYOND RECOGNITION